

ZIT ER NOG REK OP PLANNEN EN BUDGETTEREN?

Plannen en budgetten dienen om met de onzekerheid die de toekomst brengt, te leren omgaan en te proberen alles in goede banen te leiden. Altijd een goed idee om eens een jaar voorwaarts te kijken, teneinde zin voor realiteit te hebben op vandaag...

DRIES VAN NIEUWENHUYSE ONDERZOEKER FACT-BASED DECISION-MAKING HOAGENT



LEES DIT ARTIKEL INDIEN U WILT WETEN:

- Wat de toekomst van plannen en budgetteren is
- Wat we van de kruisbestuiving van planning met Analytics mogen verwachten

#Processen #Tools #Controlling
#Digitalisering

Het opstellen van een plan is al bijna even waardevol als het implementeren ervan. We krijgen er inzichten door en zien vroegtijdig of we ons rijk aan het dromen zijn. Is deze manier van werken nog een lang leven beschoren of komen er kapers op de kust? Een bezoekje aan het voorbije Anaplan Hub event te Londen licht al een tipje van de sluier op van welke kant het wel eens zou kunnen gaan.

EFFICIËNTIE

Van oudsher heeft planningssoftware gepoogd om de informatiehuishouding die gepaard gaat met het kijken naar de toekomst, in goede banen te leiden. Geen evidente klus die wel meer en meer wordt geklaard met deugdelijke applicaties en aangepaste functionaliteiten. Het efficiëntieverhaal wordt daarmee gelukkig grotendeels opgelost. Bijzonder handige gebruikersfunctionaliteiten maken het voor grote, tot zelfs gigantische organisaties, overzichtelijk en optimaal om gegevens te capteren, te organiseren

en te beheren. Zou het verhaal daarmee uit zijn en moeten we terug naar de orde van de dag of is er meer aan de hand?

CONNECTED PLANNING

In de vorige eeuw had een data warehouse als voornaamste doelstelling om alle data van de ganse organisatie te capteren, te combineren en te organiseren. Heel wat organisaties zijn daar vrij ver in gegaan. Heel wat andere zijn

daar schoorvoetend aan begonnen en ergens onderweg blijven haperen. Door de recente ongelimiteerde groei aan extra data, veelal buitenshuis, vergt het stilaan andere manieren om met deze hoeveelheden data fatsoenlijk om te gaan. Men leert met meer volatiliteit om te gaan via andere, meer flexibele technologie, geschraagd door zeer performante en betaalbare hardware. Door deze overdaad aan nieuwe data is het





“één-versie-van-de-waarheid“-adagium stilaan ondergesneeuwd geraakt. Jammer want het idee mocht er best zijn. Planningssoftware, die meestal wat meer ingedikte informatie capteert dan de operationele systemen, is deze rol gedeeltelijk aan het overnemen. Hier spreekt men van connected planning, waarbij alle planningsgegevens van alle beleidsdomeinen samengebundeld worden om een cross-departementeel overzicht te bekomen en te bewaren. Naast financiële voegt men alsmaar meer operationele data toe om het planningsgebeuren over de ganse organisatie uit te rollen. Alles met mekaar verbinden blijft immers een goed idee, zelfs al zijn het enkel planningsdata.

EFFECTIVITEIT

Door data van verschillende delen van de waardeketen te gaan bundelen, ontstaat een valabele bron om de holistische ketengedachte te gaan opvolgen en de organisatie te sturen als eenheid en niet louter als verschillende onsaamenhangende schakels. Recente ontwikkelingen gaan dan ook pogen om data uit operationele systemen nog meer te valoriseren en de planningsfunctionaliteiten van de eerste financiële planningsystemen ook uit te rollen naar meer operationele planning. En met

succes. Supply Chain, Sales, Workforce en Marketing planning zijn daarenboven ook heel nauw verbonden aan de operationele systemen zelf, waardoor ook volledige transparantie komt tussen de verschillende tijdshorizonten binnen de organisatie. De operationele planning krijgt daardoor vleugels en is beter gealigneerd met de meer geconsolideerde budgetteringscyclus. We zullen nog meer operationele planningsystemen zien ontstaan die deze functionaliteit aanbieden, aanpast aan de operaties die gepland en gestuurd dienen te worden. Meer van hetzelfde dus maar binnen een ruimer kader en met meer inzicht in het departementsoverstijgende.

INTELLIGENTE PLANNING

Nog straffer zal het worden eenmaal de kruisbestuiving van planning met Analytics een feit begint te worden. Daarbij zullen voorspellingsalgorithmen ingebakken worden als forecastingsfunctionaliteiten van de planningstools zodat de gesuggereerde cijfers al een heel eind in de buurt komen van de effectief te verwachten cijfers. Vroeger werden immers gegevens geëxporteerd naar een statistisch pakket waar de forecasts werden berekend en daarna teruggevoerd aan de planningssoftware. Dit hoeft minder en minder.

Statistische voorspellingsmodellen kunnen immers hun formules exporteren en via speciale web services hun predicties laten uitrekenen en imputeren. Het operationaliseren van Analytics zal sterk gaan toenemen in de richting van planning en in de richting van credit risk als voornaamste toepassingen. Data scientists zullen modellen gaan creëren die dan in de productiesoftware van de planningstools opgeroepen zullen worden voor het berekenen van de schattingen. Analytische capaciteiten zullen daardoor ingebakken kunnen worden in de planningssoftware zodat zelfs statistische modellen vlot zullen aangekocht kunnen worden in de plaats van die zelf te moeten gaan schatten. De forecasting zelf kan dan onafhankelijk berekend worden in de planningstool. Hoe dan ook zal forecasting binnen planningssoftware intelligenter worden en statistisch.

LONDON IS BRUSSEL NIET...

Rest ons dan natuurlijk alleen nog de vraag of de resultaten van de grote Angelsaksische ondernemingen wel representatief zijn voor het continent in het algemeen en voor ons land in het bijzonder? Het is evident dat in The City de ganse wereld toestroomt, niet bepaald kleine jongens dus. Zal het bij ons ook zo'n vaart lopen? Lopen wij hopeloos achter of net niet?

Bij ons is de situatie genuanceerd. Sommige ondernemingen werken nog voluit met Excel, andere hebben specifieke software en nog andere hebben volledig geïntegreerde toepassingen. Zeker is dat de nood aan meer automatische ondersteuning zal toenemen. Wellicht zullen de ondernemingen die achterop hinken op een moment stappen kunnen overslaan in hun maturiteitsgroei dank zijn nog meer aangepaste en betaalbare software. De situatie van dag tot dag blijven opvolgen, is daarbij nog altijd het beste advies dat iemand krijgen kan... ◀